

CONGRES



COMMUNICATIE EN INTERACTIE IN DE GGZ

Werken aan betere uitkomsten van zorg

DE REEHORST, EDE

30.01.2019

Bureau de Mat[®]

inholland
hogeschool

COMMUNICATIE EN INTERACTIE IN DE GGZ

Werken aan betere uitkomsten van zorg

Als hulpverleners in de gezondheidszorg staan we voor de uitdagende opdracht om effectief om te gaan met cliënten die in onze ogen 'moeilijk' gedrag vertonen. Het kan hier gaan om gedrag dat we ervaren als grensoverschrijdend, zelfdestructief (zoals zelfbeschadiging en suïcidaliteit), zelfverwaarlozend (slechte zelfzorg), claimend, manipulatief, dreigend of agressief. Ieder van ons heeft zijn eigen manieren om hierop te reageren, variërend van begripvol en inlevend tot afwijzend en beheersend. Meestal zien we dat het gedrag van de ander ons op de een of andere wijze raakt. Het maakt ons boos, we voelen ons gekwetst, we raken gefrustreerd of het confronteert ons met ons eigen bestaan. Soms worden we juist helemaal niet geraakt en lijkt het net of wij met dit gedrag niets kunnen beginnen. Onze emotionele reacties zijn allesbepalend voor de wijze waarop we ons gedragen ten opzichte van de cliënt. We weten echter vaak niet welke reacties op dat 'moeilijke gedrag' de cliënt echt helpen en welke schadelijk zijn. We moeten dat in het werken met de cliënt zien uit te vinden.

De kwaliteit en effectiviteit van de werkrelatie tussen hulpverlener en cliënt zijn het resultaat van de alledaagse interacties met de cliënt. Onderzoek heeft laten zien dat de kwaliteit van deze relatie in belangrijke mate bepalend is voor de uitkomsten van behandeling en zorg. We herkennen dit in onze dagelijkse praktijk: wanneer het goed gaat in de omgang met de cliënt, ontstaat er meer onderlinge binding en kan er beter aan de behandeldoelen worden gewerkt. Dit draagt bij aan betere resultaten van de behandeling. Wat echter een 'goede' omgang is valt moeilijk aan te geven en is afhankelijk van zowel kenmerken van hulpverleners, van cliënten, alsook van de context waarbinnen wordt gewerkt.

Vorenstaande roept de vraag op of we binnen onze huidige praktijk wel voldoende aandacht geven aan de wijze van interacteren en communiceren met de cliënt. De afgelopen jaren is er veel energie gestoken in de ontwikkeling van richtlijnen, zorgstandaarden, generieke modules en dergelijke. Hiermee is er veel kennis op een overzichtelijke wijze aan het veld beschikbaar gesteld. Maar is de alledaagse kunst van het effectief communiceren en interacteren met de cliënt daarmee niet te veel op achtergrond geraakt?

Dit congres wil eraan bijdragen om de kunst en kunde van effectieve communicatie en interactie weer de vol in de schijnwerpers te plaatsen. Tijdens dit congres zullen aspecten uit onderzoek worden belicht, maar zal vooral ook zeer praktisch worden gekeken hoe we eraan bij kunnen dragen om communicatie en interactie in de gezondheidszorg te verbeteren. Het wordt een prikkelende dag die uitnodigt tot reflecties op uw eigen conversaties met cliënten.

U bent van harte welkom.

Dr. Tom Kuipers
Drs. Bas van Raaij
Jan Boogaarts
Dr. Henrie Henselmans
Prof. dr. Berno van Meijel

PROGRAMMA

- 08.30 - 09.30 Registratie van bezoekers
- 09.30 - 09.40 Welkom door de dagvoorzitter **Drs. Elsbeth de Ruijter**
Raad van Bestuur GGZinGeest, Psychiater
- 09.40 - 09.55 **Een goed gesprek**
Martijn Kole
Ervaringsdeskundige, adviseur raad van bestuur van Lister, manager Lister academie
Dr. Tom Kuipers
Psychiater en interactievaardigheidstrainer
- 09.55 - 10.15 **Interactievaardigheden als haarlemmerolie**
Dr. Henrie Henselmans
Bestuurslid van de stichting Interactie en bestuurder in de zorg
Drs. Bas van Raaij
Trainer/ partner Bureau de Mat
- 10.15 - 10.40 **Leven in een apengroep: op strepen staan of zoete broodjes bakken?**
Prof. dr. Liesbeth Sterck
Hoogleraar Ecologische determinanten van gedrag aan de faculteit Bètawetenschappen van de Universiteit Utrecht
- 10.40 - 11.05 **De motor van gesprekken**
Dr. Mark Dingemanse
Wetenschappelijk onderzoeker | Max Planck Instituut & Radboud Universiteit Nijmegen
- 11.05 - 11.35 Pauze
- 11.35 - 12.35 **Kijken naar drie therapeutische werkwijzen**
Casus door Wilma Klomp (ervaringsdeskundige)
 - . Het perspectief van Mentalization-Based Treatment (MBT).
Gieke Free, Verpleegkundig specialist Altrecht
 - . Het perspectief van De Mat.
Jan Boogaarts, Trainer bureau de Mat
 - . Het perspectief van Acceptance and Commitment Treatment (ACT).
Simone Bluysen, Medisch Psycholoog, Cognitief Gedragstherapeut VGCT, ACT-therapeut, Voorzitter ACBS BeNe (Nederlandstalige ACT-vereniging)**Discussie onder leiding van de dagvoorzitter**
- 12.35 - 13.35 Lunch
- 13.35 - 15.00 **Workshop Communicatie en interactie met cliënten in de GGZ**
In deze workshop wordt aan de hand van concrete (in complexiteit oplopende) situaties gewerkt aan bevordering van interactievaardigheden in de GGZ-praktijk. De workshops worden geleid door ervaren trainers van Bureau De Mat.

- 15.00 - 15.30 Theepauze
- 15.30 - 16.00 **Avatars als therapeut - Virtual Reality in de psychiatrie**
Prof. dr. Wim Veling
UMCG Universitair Centrum Psychiatrie, Rijks Universiteit Groningen
- 16.00 - 16.30 **Opstekers en afknappers: reflectie op de dag**
Martijn Kole
Ervaringsdeskundige, adviseur raad van bestuur van Lister, manager Lister academie
Kitty van Elst
Familielid en locatiehoofd Lister, bestuurslid Ypsilon
- 16.30 Borrel
-

ACCREDITATIE

wordt aangevraagd bij:

- . Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie (NVvP)
- . NIP-Eerstelijnspsychologie NIP
- . NIP K&J
- . NIP-Lichaamsgericht Werkend Psycholoog NIP
- . Accreditatiebureau Kwaliteitsregister V&V en Register Zorgprofessionals
- . Accreditatiebureau Verpleegkundig Specialisten Register (VSR)
- . ADAP (Accreditatie Deskundigheidsbevorderende Activiteiten Paramedici)
- . Nederlandse vereniging voor Psychotherapie (NVP)
- . LV POH GGZ
- . Accreditatie Bureau Cluster 1 (Huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde en artsen voor verstandelijk gehandicapten) (ABC1)
- . Vereniging voor Verslavingsgeneeskunde Nederland (VVGn)
- . Accreditatiebureau - FGzPt
- . Registerplein
- . Register Vaktherapie
- . Nederlandse Vereniging voor Relatie- en Gezinstherapie (NVRG)

DATUM

30 januari 2019

LOCATIE

Congrescentrum 'De Reehorst'
Bennekomseweg 24 - 6717 LM Ede (Gld)
Tel. 0318 - 75 03 00

'De Reehorst' ligt op loopafstand van het NS-station Ede-Wageningen. Bij 'De Reehorst' is ruime parkeergelegenheid.

KOSTEN

€ 275 euro (**vroegboekorting!**)
Na 30 oktober € 295

VROEGBOEK-
KORTING

INSCHRIJVING

Inschrijving voor dit congres geschiedt door ons online inschrijfformulier in te vullen en te verzenden.

U ontvangt direct na inschrijving automatisch een bevestiging / factuur via mail in de mailbox van het door u opgegeven mailadres op het inschrijfformulier.

WEBSITE

www.sympopna.nl

INFORMATIE

Congressecretariaat Stichting Sympopna
Postbus 14109, 3508 SE Utrecht
Tel. 06 - 83191953

Email: info@sympopna.nl
Website: www.sympopna.nl

ORGANISATIE

Dit congres wordt georganiseerd door Stichting Sympopna in samenwerking met Bureau de Mat en Hogeschool Inholland.

DAGVOORZITTER

Drs. Elsbeth de Ruijter

DOELGROEP

Professionals van alle disciplines in de zorg en beleidsmakers.

inholland
hogeschool

Bureau de Mat[®]

 **SYMPOPNA**.NL